**Responsável:** João Pedro de Souza Letro

**Data de criação do documento**: 20/04

|  |  |
| --- | --- |
| **Termo** | **Definição** |
| Usuário | Pessoa que acessa o site para obter informações ou realizar compras. |
| Administrador | Pessoa que adiciona, remove e edita produtos do site. |
| Atendente | Pessoa que se comunica com o usuário através do SAC. |
| TechForge | Nome do site. |
| Hardware | Todo tipo de produto físicos relacionados a computadores, desde peças internas da máquina até acessórios e equipamentos para que o usuário faça sua utilização. |
| KaBuM! | Site de venda de produtos de hardware. |
| TerrabyteShop | Site de venda de produtos de hardware. |
| Marketing | Estratégia empresarial de otimização de lucros por meio da adequação da oferta de mercadorias às necessidades dos consumidores, recorrendo a pesquisas de mercado, design, campanhas publicitárias, atendimentos pós-venda etc. |
| Experience Design | O processo de criar uma experiência coesa para usuários, considerando todos os pontos de contato com um produto ou serviço. |
| Prototipagem Interativa | Produto do Experience Design. Uma versão gráfica e interativa, porém, não inteiramente funcional, de sites e aplicativos, normalmente utilizado anteriormente ao desenvolvimento do produto para guiar os programadores. |
| Figma | Ferramenta de Prototipagem interativa. |
| Front-end | A parte visual e interativa de um website ou aplicativo, que usuários veem e interagem diretamente. |
| Back-end | A parte do sistema que lida com a lógica e armazenamento de dados, fora da visão direta do usuário. |
| HTML | Ferramenta de desenvolvimento do Front-end. |
| CSS | Ferramenta de desenvolvimento do Front-end. |
| JavaScript | Ferramenta de desenvolvimento do Front-end e Back-end. |
| Node.js | Ferramenta de desenvolvimento do Back-end. |
| Hospedagem web | O serviço que permite que um site ou aplicativo seja acessado e disponibilizado na internet através de servidores. |
| URL | Um endereço utilizado para acessar sites hospedados na internet. |
| Upload | Processo de transferir dados de um dispositivo local para um servidor remoto ou para a nuvem. |
| Hostinger | Ferramenta de hospedagem web. |
| Backup | Uma cópia de segurança dos dados importantes, feita para proteger contra perda ou corrupção. |
| Cadastro de Usuário | Processo de fornecer informações pessoais para criar uma conta em um sistema, permitindo acesso a recursos específicos. |
| Login de Usuário | Processo de autenticação que permite que um usuário acesse uma conta previamente criada em um sistema, inserindo um nome de usuário e senha. |
| Ticket (SAC) | Um registro de solicitação, reclamação ou consulta feito por um cliente para a empresa, atribuído a um número único para a acompanhamento e resolução. |
| Forja | Um sistema de escolha de componentes de hardware de computador de forma sequencial, que leva em conta compatibilidade e desempenho destes ao longo do processo. |